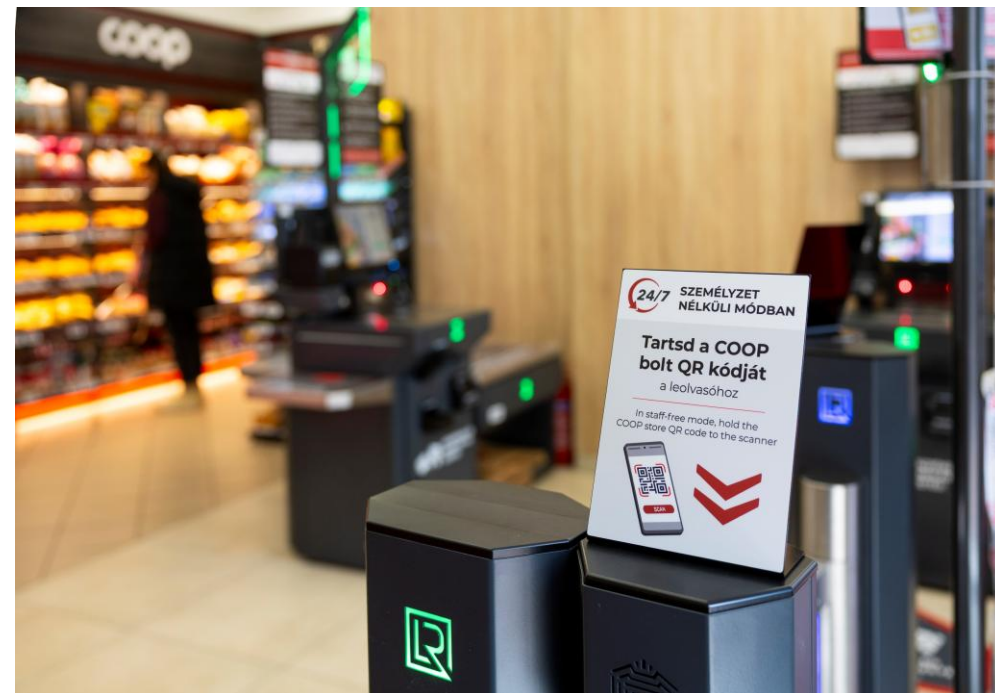


**HIBRID?
OKOS?
AUTOMATA?
SZEMÉLYZET NÉLKÜLI?**

**MILYEN BOLTTAL IS
NYERTÜK EL AZ ÉV ÜZLETE
CÍMET 2025-BEN?**



coop

Szeged Zrt.

ELŐZMÉNYEK

2024. decemberi
átadással
boltfelújítás

Teljes technológia
csere
(polcrendszer,
hűtőbútorok)

Hagyományos
csemege pult
megszüntetése

Elektronikus
polccímke

Mesterséges
intelligencia alapú
lopásvédelmi
rendszer

Kizárólag 3 db
önkiszolgáló
kassza, melyből 1
hibrid

Önkiszolgáló
mérlegek

Zöldség-gyümölcs:
öntanuló
termékfelismerő
mérleg

Ki- és beengedő
kapu



EZ LENNE AZ ÉV
ÜZLETE?



MEGNYITOTTUNK



**SZEGED ELSŐ
NONSTOP OKOSBOLTJA**

HONNAN INDULTUNK?

Évek óta foglalkoztat bennünket az a kérdés, hogy miképpen tudnánk az üzleteink szolgáltatását a vevők rendelkezésére bocsátani a megszokott nyitvatartáson túl akár olyan módon is, hogy a bolti személyzet már a pihenését tölti.

Több technológiát tanulmányoztunk, üzleti tárgyalásokat folytattunk, végül a Laurel Kft.-vel indítottunk egy közös projektet, melynek célja egy Magyarországon - **ekkora bolt esetében** - egyedülálló technológia bevezetése, melynek segítségével a nyitvatartási időn túl személyzet nélkül tudjuk fogadni vásárlóinkat.

„Mi a név? Mit rózsának hívunk, bárhogy nevezzük, éppoly illatos.” - Shakespeare

HIBRID? OKOS?
AUTOMATA?
SZEMÉLYZET
NÉLKÜLI?



Automata



REGISZTRÁCIÓ



COOP 24/7 OKOSBOLT HASZNÁLAT SZEMÉLYZET NÉLKÜLI MÓDBAN



Töltsd le a **24/7 Shop** alkalmazást
Download the 24/7 Shop application



Az alkalmazásba csak 18 éven felüliek tudnak regisztrálni
Only users over 18 can register in the app



Van már COOP QR-kóddal?
Olvasd be a szkennelvel
Do you already have a COOP
QR-code? Scan it with the scanner



Így regisztrálj
a 24/7 Shop applikációba
How to sign up for
the 24/7 Shop app



Válaszd ki a COOP boltot a listából, majd kövesd a lépéseket.
Select the COOP store from the list and follow the steps.



A regisztrációhoz e-mail címre, telefonszámra, személyi igazolványra vagy útleveélre lesz szükséged.
To register, you will need an email address, phone number, ID card or passport.



Olvasd be a COOP bolt QR-kódját a bejáratnál lévő olvasóval.
Scan the QR code of the COOP store with the reader at the entrance.



Lépj be és használd a QR-kódot a kapuknál és a kasszáznál.
Enter and use the QR code at the gates and the checkout.

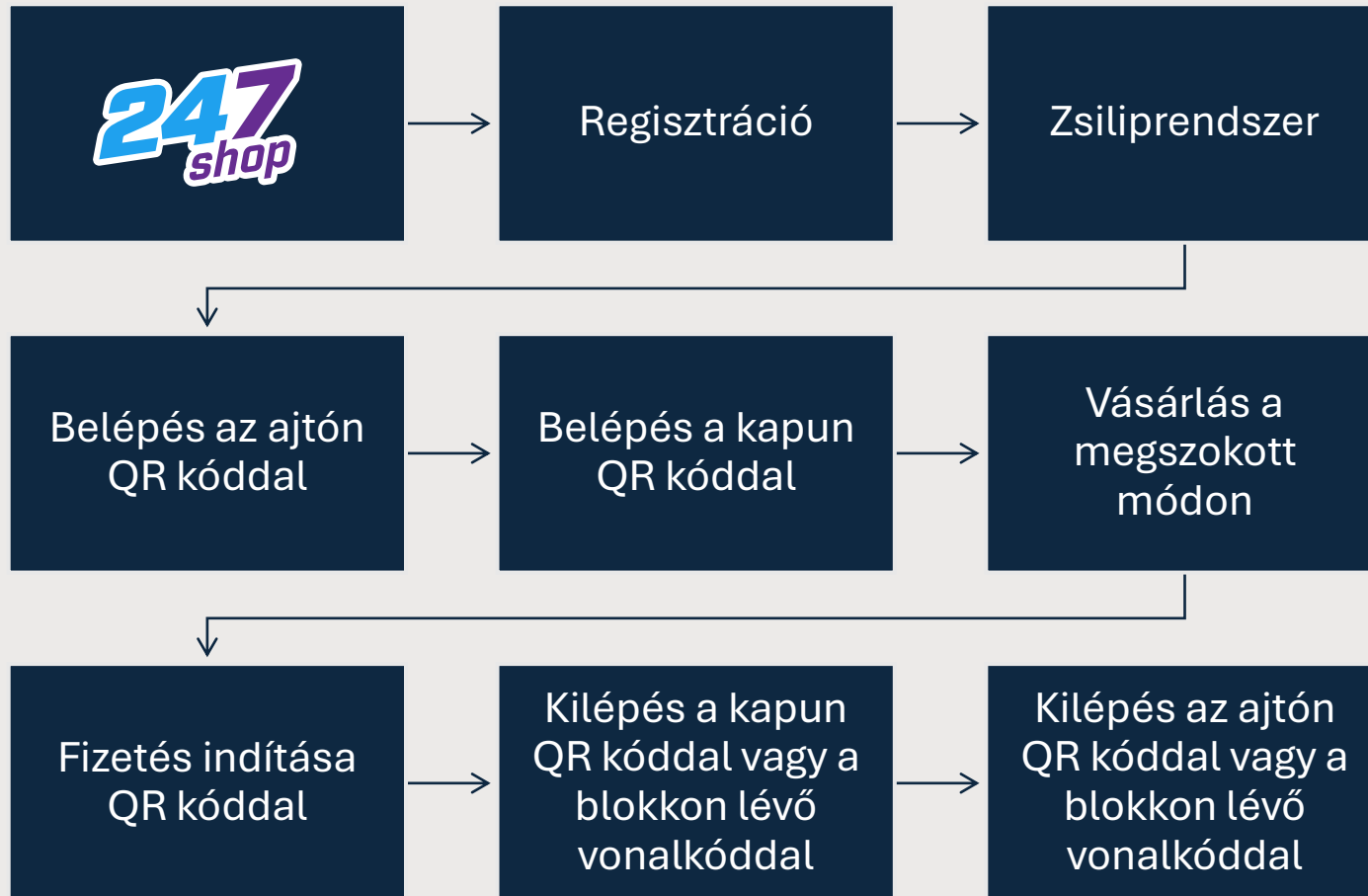


Személyzet nélküli módban csak bankkártyával tudsz fizetni.
In staff-free mode, you can only pay with card



Kamerával megfigyelt, távfelügyelt bolt.
Monitored and remotely supervised store.
Részletes tájékoztatást talál a belső információs táblánkon, további információért az áruház vezetőjéhez fordulhat.
COOP Szeged Zrt. Adatkezelő

A BOLT MŰKÖDÉSE A GYAKORLATBAN



24/7 QR-kód olvasó

Személyzet nélküli módban történő belépéshez szkenneld be a 247 Shop applikációban a COOP bolt QR kódját

To enter in staff-free mode, scan the COOP store's QR code in the 247 Shop app





BELÉPÉS A BOLTBA

A VÁSÁRLÁS MENETE



**CSAK BANKKÁRTYÁS
FIZETÉS!**

ONLY CARD

COOP 24/7 OKOSBOLT HASZNÁLAT SZEMÉLYZET NÉLKÜLI MÓDBAN



Töltsd le a **24/7 shop** alkalmazást



Az alkalmazásba csak 18 éven
felüliek tudnak regisztrálni.



Van már COOP QR-kódod?
Olvasd be a szkennelvel.



Regisztráció
menete.



**Lépj be és használd a QR-kódot
a kapuknál és a kasszánál.**



A vásárlás befejeztével helyezd a kosarat a pultra.



Az önkiszolgáló kasszán szkenneld be
a COOP bolt QR-kódját.



Olvasd be a termékek vonalkódját, majd helyezd
a csomagolófelületre.



Válaszd ki a bankkártyás fizetést. Személyzet nélküli
módban csak bankkártyával tudsz fizetni.



Fizetés után pakold el az árut, és vedd el a blokkot.



A kilépéshez a kapunál és a kijáratnál olvasd be ismét
a QR-kódod vagy a nyugtán szereplő vonalkódot.

SEGÍTSÉGRE VAN SZÜKSÉGEM!

Diszpécser szolgálat

- távfelügyelet
- telefon
- távhívó
- segélyhívó szám
- kivonuló szolgálat

24/7 TÁVHÍVÓ

SZEMÉLYZET NÉLKÜLI MÓDBAN

**Elakadtál a kasszánál?
Nem nyílik a kapu?**

Stuck at the checkout? Gate not opening?

**Nyomd meg a lenti
gombot és munkatársaink
távolról segítenek.**

Press the button below, and our staff
will assist you remotely.

Vész esetén
hívható szám:
+36 1 459 3000



KILÉPÉS A BOLTBÓL

KAPU



Kapunyitáshoz
tartsd a blokk alján
található vonalkódot, vagy
a 247 Shop applikációban
a COOP bolt QR kódját
a leolvasóhoz

To open the gate, hold the barcode found at the bottom of the receipt, or the COOP store QR code from the 247 Shop app, to the scanner.



AJTÓ

Személyzet nélküli
módban történő kilépéshez
szkenneld be a 247 Shop
applikációban a COOP bolt
QR kódját vagy a blokk alján
található vonalkódot

To exit in staff-free mode, scan the COOP store QR code in the 247 Shop app or the barcode at the bottom of the receipt.



TÁVHÍVÓ

SZEMÉLYZET NÉLKÜLI MÓDBAN

Nem nyílik a kapu?

Gate not opening?

Elakadás esetén
hív a +36 1 459 3000 számot
vagy kérj segítséget a TÁVHÍVÓN
(kiengedő kapu felett található)

IF YOU NEED ASSISTANCE,
CALL THIS NUMBER: +36 1 459 3000

MIÉRT PONT EZ A BOLT?

LOKÁCIÓ

- Központunkhoz közel
- Boltméret
- Tervezett felújítás

JÓL DÖNTÖTTÜNK?

- Röviden: **IGEN**
- Előzetes várakozásainkat messze felülmúló vásárlószám személyzet nélküli módban

CÉLKÖZÖNSÉG

- Fiatalok, egyetemisták
- Technológiai újdonságra fogékony lakosság
- Az üzlet közvetlen közelében ugyan sok az idős lakos, de Szegeden sok a fiatal és az idősebb generációban is sokan vannak, akik a várakozásainkon felül kezelik a hibrid bolt újításait
- Számításunk bevált, sok az új vásárló, főleg fiatalok
- Nappal is változott a vásárlók összetétele

VANNAK-E NEGATÍVUMOK?

- Röviden: **IGEN**
- Vásárlószám vesztes nappali módban
- **Nem feltétlenül összefüggésben a hibrid bolttal**
- Sok változtatás egyszerre (kizárólag önkiszolgáló kasszák, csemege pult megszüntetése, kilépés csak blokkal nappal is)
- Egyes vevők nehezen fogadták a változásokat

ÜNNEPÉLYES MEGNYITÓ

2025. MÁJUS 22.

2025. május 22-én nyitottuk meg a nagyközönség számára az ún. hibrid, vagy automata boltunkat, melynek nagyszerűsége abban rejlik, hogy a napközbeni szokásos, személyzettel működtetett időszakon túl, akár munkaszüneti, vagy éppen ünnepnapokon is rendelkezésre állunk vásárlóinknak a teljes áruválasztékkal, ami esetünkben azt jelenti, hogy **150 nm²-en közel 4000 cikkelemet kínálunk.**

Fontos hangsúlyozni, hogy – bár a technológia alkalmas lenne rá – esetünkben nem teljesen személyzet nélküli üzemről beszélünk. Nappal a megszokott működési rendben, személyzettel várjuk a vásárlókat, hétköznapokon 19:00 óra, szombaton 16:00, vasárnap pedig 11:00 óra után biztosítjuk a vásárlás lehetőségét ezen a módon.



ILYEN BOLT
MÉG NEM
VOLT!

NYITOD
VESZED
VISZED!

KOMMUNIKÁCIÓ

- Szórólap, plakát, óriásplakát
- PESA villamos
- Nyereményjáték
- Influencer együttműködés
- Közösségi média
- Használatról készült videó angol feliratozással
- Megnyitó után ajándék a regisztrálóknak
- Rádió'88 együttműködés
- Nyereményjáték



A MŰKÖDÉS EDDIGI TAPASZTALATAI

Sikeresnek ítéljük a bevezetést, elsődleges célunkat elértük, kellő számú potenciális vásárlóhoz jutott el a hír, mely szerint nem csak a megszokott nyitvatartási időben lehet nálunk vásárolni.

Bár nem telt még el 1 év sem a nyitás óta, messzemenő következtetéseket ezért talán még korai lenne levonni, mégis úgy ítéljük meg, hogy a projekt sikeresen vizsgázott.

A május 22. és december 31. közötti időszakban **20,5 % többletbevételt** realizáltunk a személyzet nélküli nyitvatartásnak köszönhetően.

KIK ÉS MIKOR?

Az előzetes várakozásainknak megfelelően a legnagyobb forgalomtöbbletet hétfévente érjük el, amikor a nappali nyitvatartásunk rövidebb, de hétköznap zárás után a kora esti órákban is jelentős a forgalom.

Amire talán kevésbé számítottunk, hogy „találkozunk” a hajnalban hazafelé tartó fiatalokkal, vagy a reggel munkába induló vásárlókkal is.

Ünnepnapokon, amikor 0-24 órában kizárólag személyzet nélküli módban tartottunk nyitva, az átlagos forgalom megfelelt egy hétköznapi nap nappali forgalmának.



**PÜNKÖSD VASÁRNAP ÉS HÉTFŐN IS
NYITVA VAGYUNK!**

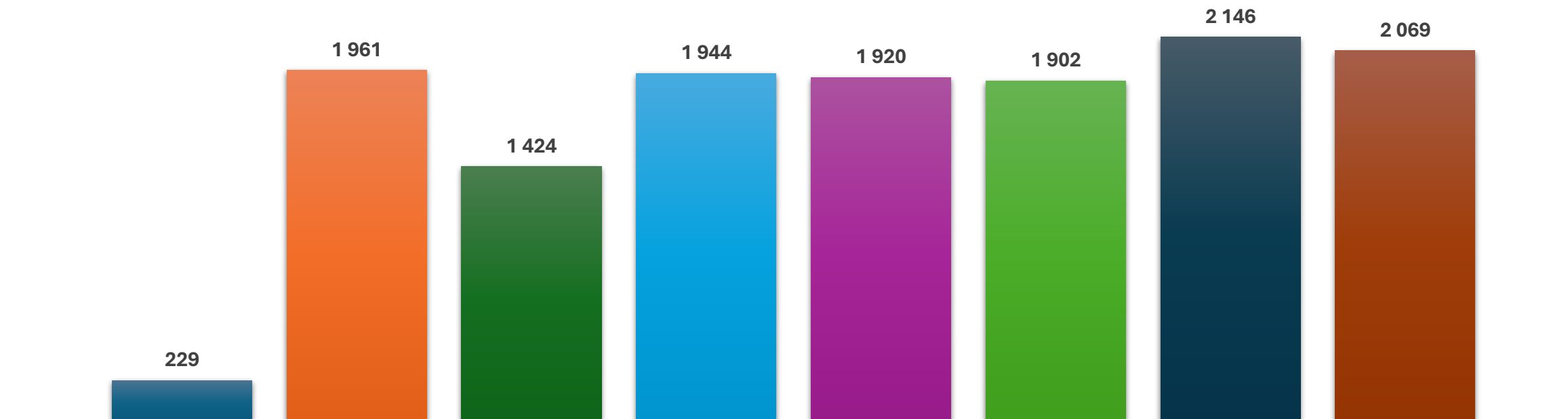
Appra fel és vásároljon bármikor!

Töltse le a 247 shop appot, hogy éjjel-nappal beugorhasson hozzánk.



Vevőszám 2025 (fő)

■ Május ■ Június ■ Július ■ Augusztus ■ Szeptember ■ Október ■ November ■ December



Vásárló Személyzet nélküli időszak, összesen

A VEVŐSZÁM ALAKULÁSA HAVONTA

Mára több mint 15 ezer vásárlót
szolgáltunk ki személyzet
nélküli módban.

KOSÁRÉRTÉK

Az átlagos kosárérték **22%-kal** haladja meg személyzet nélküli módban a normál nyitva tartás kosárértékét.

Elmondható, hogy a városi, nagyobb konkurenciával bíró, parkolóval nem, vagy csak korlátozott számban rendelkező boltjaink átlagos kosárértékét meghaladja a személyzet nélküli módban vásárlók kosárértéke.

Számokkal is alátámasztható, hogy nem csak arra használják a vásárlók a személyzet nélküli időszakot, hogy beugorjanak egy sörért, vagy egy chipsért, hanem vannak, akik a nagybevásárlásaikat ebben a nyugalmasabb időszakban végzik, amikor a bolt látogatottsága azért alacsonyabb, mint nappal.

BIZTONSÁG (VEESION KAMERARENDSZER)

Mesterséges intelligencia alapú lopásvédelmi rendszerrel felszerelt kamerákkal monitorozzuk a vásárlásokat, melyet a mai napig tökéletesítünk, de mind nappali, mind éjszakai módban értünk már tetten vele tolvajt.

Kollégáink valós időben ellenőrzik a nappali riasztásokat, személyzet nélküli módban pedig a diszpécsterszolgálat is megkapja a jelzéseket, melyet kiértékel és reggelente megküld számunkra.

ELLOPJÁK A BOLTOT?

Ahogy minden boltunkban, ebben az áruházunkban is folyamatosan történik a rovancsolás.

A hibrid boltunkban plusz rovancsutasításokat adtunk ki, bizonyos cikkcsoportokat fokozottan ellenőrizzük.

Összeségében megfogalmazható, hogy az eddigi rovancs eredmények nem utalnak jelentős vevő eltulajdonításokra, a biztonsági rendszernek köszönhetően a többi boltunkhoz képest nem nőtt a lopások száma.

AKKOR ITT NINCSENEK IS LOPÁSOK?

Több, mint 15 000 éjszakai vásárlásból mindössze 3 esetben észleltünk szándékos eltulajdonítást.

1. Vásárlás végeztével a vevő észrevette, hogy nem vett bevásárló táskát, elvett egyet, amit nem fizetett ki → Kassazóna, Veesion nem láthatta, észleltük. → QR kóddal jött be, ismert volt az e-mail címe. → Kedves hangvételi levél, hogy elkerülte a figyelmét, hogy nem fizetett ki mindent → Bejött, rendezte.

2. Erősen ittas személy bejött egy vásárló mellett, 2 üveg italt próbált kifizetni, de nem volt QR kódja, nem lopási szándékkal jött, kísélt egy másik vevővel fizetés nélkül. → Rendőrségi feljelentés, néhány héten belül meglett. → Bejött, rendezte.

3. Lopási szándékkal érkezett egy személy, be- és kisurrant egy másik vevő mellett. → Veesion jelzett, másnap vette észre a Kolléganő, amikor ellenőrizte a jelzéseket (diszpécser ekkor még nem figyelte). → Következő nap reggel küldtük csak be a feljelentést, addigra éjszaka ismét visszajött. → Arra az éjszakára bezártunk. → Rendőrség még a feljelentés napján megtalálta, ismereteink szerint hosszabb időre bezárták.



OKOSMÉRLEG

A Zöldség-gyümölcs részlegen beállított termékelismerő, mesterséges intelligencia által támogatott mérleg elnyerte a dolgozók és a vásárlók tetszését is.

SZAKMAI ELISMERÉSEK

A Trade Magazin Év Kereskedője versenyre benyújtott pályázatunkkal két kategóriában is sikerült megszereznünk az első helyet, az Év Hibrid Üzlete és az Év Üzlete címet is elnyerte a Coop Hungary Zrt.-vel benyújtott közös pályázatunk.

A Csongrád-Csanádi Kereskedelmi és Iparkamara a hagyományokhoz híven idén is TOP 100 Gazdasági Konferenciáján, a vármegye legnagyobb gazdasági eseményén díjazta a vállalkozókat. A Kereskedelmi TOP 100 Díjat 2025-ben a COOP Szeged Zrt. nyerte, mely díj elnyerésében jelentős szerepet játszott hibrid boltunk.



HOGYAN TOVÁBB?

Összességében megállapíthatjuk, hogy a bolt forgalmához az általunk elvárt mértéken felül hozzátesz a személyzet nélküli forgalom, ezért további 2 jóval nagyobb alapterületű és választékú szegedi boltunkban kezdtük meg a bevezetés előkészítését, hosszabb távon pedig vizsgáljuk, hogy melyek azok a vidéki boltjaink, ahol a technológia segítségével támogatni tudnánk a lakosság ellátását.

**VÁSÁROLJ
KÉNYELMESEN
ÉJJEL-NAPPAL!**

**Várunk Szeged első
nonstop okosboltjában!**

6721 Szeged, Szent István tér 16.



Köszönöm a
figyelmet!

